



WALLONIE
DESTINATION
QUALITÉ

DIPLÔME

QUALITY-COACH

« Wallonie, Destination Qualité » Niveau 1

Patrice Royer

a suivi avec succès la formation de quality-coach dans le cadre de l'initiative « Wallonie, Destination Qualité » - Niveau I.

Au cours de la formation de quality-coach, le/la participant(e) a été instruit(e) aux matières suivantes

- Principes fondamentaux du management par la qualité/ Bases et conditions d'attribution du label de qualité – Niveau I
- Méthodes et outils du service de qualité dans les entreprises du secteur touristique
- Utilisation et mise en pratique des moyens de travail spécifiques (chaînes de service, profil de qualité, gestion des réclamations, plan d'action) pour l'acquisition du label « Wallonie, Destination Qualité » – Niveau I

De par ce diplôme, le/la participant(e) est autorisé(e) à mettre en pratique dans les entreprises du secteur touristique le contenu du séminaire et les outils appris et de déposer une demande en vue de l'obtention du label de qualité « Wallonie, Destination Qualité » - Niveau I.

Namur, *le 6 mai 2014*

Jean-Pierre LAMBOT
Commissaire général au Tourisme