



ATTESTATION

CYCLE DE PERFECTIONNEMENT A LA QUALITE

La présente attestation a été délivrée à : AB CONSEIL pour Monsieur Patrice ROYER

Pour avoir suivi le cours : LES 5S - PREMIERE PRATIQUE DE LA QUALITE TOTALE

Présentation des 5S - Objectifs des 5S - Conditions de réussite - Domaine d'application.

Etape 1 : débarrasser - Préparation du projet - Tableau de communication - Critères d'élimination.

Etape 2 : ranger - Critères de qualité du rangement - Les actions associées au rangement.

Etape 3 : nettoyer - Organisation du nettoyage - La maintenance préventive.

Etape 4 : standardiser - Management visuel (institution des règles) - Audit - Indicateurs de conformité.

Etape 5 : améliorer - Prise en compte des non-conformités - Lancement d'une dynamique d'amélioration - Pilotage par le responsable de l'entité.

CENTRE HAINAUT - NAMUR POUR LA GESTION DE LA QUALITE

Fait à Charleroi, le 14/12/2005

Les représentants du CQH,

**I. HAUTOT,
Administrateur.**

**M. GASPARD,
Président.**